

УСЛУГА "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ»

Горячая Линия Консультаций «Респект» оказывает правовую поддержку всем пользователям оплаченной сопровождаемой системы КонсультантПлюс.

Услуги, оказываемые специалистами Горячей Линии:

1. Помощь в работе с системой КонсультантПлюс.
2. Поиск и заказ документов, отсутствующих в Вашем комплекте¹
3. Образцы заполнения и формы документов.
4. Обзорная подборка по актуальным темам.
5. Готовые решения, авторские материалы и консультации по типовым ситуациям из системы КонсультантПлюс. Тематика консультаций:
 - финансовые и кадровые консультации для КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
 - финансовые и кадровые консультации для БЮДЖЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
 - консультации по вопросам государственных закупок, торгов, электронных аукционов
 - юридические консультации

¹ В заказе документа может быть отказано при отсутствии договоров на предоставление документов с органом власти утвердившим документ. Срок поиска документа может варьироваться от 1 рабочего дня до 3 мес.

УСЛУГИ НАПРАВЛЕНИЯ РеспектПлюс

Вопрос передается специалисту направления РеспектПлюс, если требуется:

1. Персональная письменная консультация экспертов на вопросы, на которые нет прямого ответа в системе КонсультантПлюс, и они требуют дополнительного времени для подготовки с учётом практического опыта экспертов;
2. Подборка документов, консультаций и судебной практики с учетом Вашей хозяйственной ситуации.

Каждая организация, сопровождающая у нас СПС КонсультантПлюс имеет возможность задать 3 таких вопроса в месяц – БЕСПЛАТНО.

Специалистам, находящимся в отпуске по беременности и родам, в отпуске по уходу за ребенком, работающим в организациях, с которыми у нашей компании заключен договор на сопровождение СПС КонсультантПлюс, услуги Линии консультаций, Горячей линии доступны при предоставлении письменного разрешения руководства компании, с которой у специалиста заключен трудовой договор. Письменное разрешение оформляется на фирменном бланке компании за личной подписью руководителя.

КАК ОБРАТИТЬСЯ

1. В программе КонсультантПлюс – Задать вопрос – Онлайн-диалог (Чат)
2. В программе КонсультантПлюс – Задать вопрос – Написать эксперту
3. Оставить заявку на нашем сайте <https://respectrb.ru/support> (кнопка Горячая линия)
4. Написать электронное письмо на адрес lk@cons.ru
5. По телефону 8 (347) 292-77-92

Наши специалисты, изучат вопрос, подготовят ответ, отправят его на указанный пользователем адрес. При необходимости уточнений - свяжутся с ним по телефону. График работы специалистов Горячей Линии пн – пт с 9 до 18 часов

СРОКИ ОТВЕТОВ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА

1. На простые вопросы в чате – 15 минут.
2. Однозначные ответы - 8 рабочих часов.
3. Сложные, неоднозначные, требующие изучения большого массива информации, поиска позиций судов всех уровней - до 3 рабочих дней.

Отсчет срока исполнения заявки начинается с ближайшего рабочего дня (выходные, праздничные дни, а также нерабочее время не считаются). Если после получения первоначального ответа экспертом были получены уточнения к вопросу (ответу), отсчет срока начинается заново.

Ответ эксперта Горячей Линии основан на разъяснениях, включенных в справочную правовую систему КонсультантПлюс, не содержит личностной оценки эксперта и носит консультационно-справочный характер. Окончательное решение по вопросу клиент принимает самостоятельно.

ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОТВЕТА

Наши эксперты ждут вашей оценки и отзыва на полученный ответ. Если остались вопросы, к оценке можно добавить комментарий, написать уточнение. Наиболее удобный способ передачи обратной связи - ответить на письмо эксперта прямо из Вашего почтового ящика. Получив Ваше письмо с оценкой его работы, эксперт поймет, нужны ли комментарии к высланному ответу и непременно свяжется с Вами, если нужны дополнительные разъяснения.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПРОСУ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ

- Запрос должен содержать конкретный вопрос;
- Запрос не должен содержать более 2 вопросительных частей;
- Запрос должен быть в рамках законодательства РФ;
- Запрос не должен основываться на анализе документов запрашиваемого;
- Запрос не должен быть основан на специальной норме права, требующей дополнительных глубоких знаний в смежной отрасли;

- Запрос не должен содержать требование в осуществлении расчета и непосредственного составления документов.
- Компания оставляет за собой право ограничить количество консультаций, предоставляемых пользователям.

КОГДА СПЕЦИАЛИСТЫ ВЫНУЖДЕНЫ ОТКАЗАТЬ В ОТВЕТЕ

Услуга не может быть предоставлена в рамках регламента ГЛК, если вопрос затрагивает одно из следующих направлений:

- Анализ (финансовый, налоговый) хозяйственных операций;
- Экспертизу (в том числе правовую) документов;
- Разработку проектов договоров и иных документов;
- Выбор оптимального варианта;
- Правовую поддержку при налоговых и прочих проверках;
- Оценку перспектив при судебных спорах;
- Оценку рисков;
- Оптимизацию налогообложения;
- Консультации по открытию производства, организации бизнеса;
- Ответ на вопрос требует подготовки расчетов на основании числовых данных клиента;
- Составление бухгалтерских проводок по ситуации;
- Узкоспециализированные нормы права;
- Прогноз позиций контролирующих органов или органов судебной власти в случае разбирательства;
- Документы имеют гриф «для служебного пользования» или «для внутреннего пользования»;
- Ответы государственных органов на частные запросы органами государственной власти.

В таких случаях, если Вам необходима персональная консультация по конкретной ситуации, рекомендуем вам обратиться в центр платных услуг «РеспектПлюс».

Посмотреть полный перечень и цены на услуги РеспектПлюс можно на сайте респектплюс.рф или узнать подробности по тел +7 (347) 286-52-82, +7 962 534-06-05